



**Zimat Consultores, empresa de comunicación fundada en 1984, ha tenido durante los últimos años un sano y vigoroso crecimiento. Por esta razón sus necesidades de contar con una plataforma tecnológica no se hicieron esperar. Optaron por SAP Business One.**

## **Historia de Éxito**

# **SAP acompaña a ZIMAT CONSULTORES EN SU CRECIMIENTO**

La firma mexicana de consultoría, enfocada en desarrollar estrategias de comunicación, ha sido certificada durante siete años consecutivos por el Centro Mexicano para la Filantropía como empresa socialmente responsable y cuenta con clientes en diversos sectores, tanto nacionales como multinacionales.

Con esta base de clientes y con oficinas en el Distrito Federal y Monterrey, los retos de la empresa crecieron y el control de los procesos se hizo cada vez más importante. Así, Zimat Consultores llegó a la conclusión de emplear una plataforma tecnológica para cumplir con los nuevos requerimientos.

“Nuestro principal problema era que los métodos y procesos utilizados anteriormente iban siendo insuficientes, la firma iba expandiéndose y el tamaño de la operación requería una solución electrónica integral”, dijo el director de Finanzas de Zimat Consultores, Armando Nuricumbo Ramírez.

Para dar solución a este obstáculo, el directivo afirmó que lo primero que realizaron fue la búsqueda de una implementación electrónica que se convirtiera en la base de todas las operaciones del negocio. En el momento de decidir qué empresa sería la que le brindaría el servicio, Zimat Consultores realizó una preselección en la que estuvieron presentes tres proveedores de servicio de reconocido prestigio.

“De entrada no estábamos casados con ninguna compañía, lo que hicimos fue una selección transparente en la que consideramos que la solución fuera flexible y que tuviera la capacidad para crecer en conjunto con nuestra organización y sus necesidades”, indicó Nuricumbo.

Además de ver este aspecto, Zimat Consultores también pensó en el respaldo internacional que le pudiera ofrecer la proveedora de la tecnología ya que, gracias a algunos acuerdos, la consultora presta sus servicios a clientes en Estados Unidos, Canadá, Latinoamérica y Europa.

## La tecnología

Una vez seleccionada SAP Business One, se comenzó con el proceso de migración hacia la plataforma y el de capacitación del personal para que pudieran trabajar con la herramienta. “Tuvimos un buen proceso de planeación y una buena asesoría por parte de nuestro consultor, Corponet Implements, en cuanto a todas los aspectos que debíamos considerar, como la creación de un comité que involucrara representantes clave de la organización”, relató Nuricumbo.

La clave del éxito de esta etapa fue la definición de expectativas claras en cuanto a lo que cada uno de los integrantes del equipo debía aportar. Para esto hubo mucho trabajo de ambas partes, tanto del personal de Zimat Consultores como de Corponet Implements, los socios de negocio de SAP para la solución SAP Business One.”

Para Armando Nuricumbo, todo se llevó a cabo en una atmósfera propicia donde existió mucha sincronía entre los capacitadores y los usuarios, así como de los directivos de la institución que en todo momento hicieron tangible su apoyo.

El valor agregado de todo este camino recorrido por Zimat Consultores, fue la asesoría de Corponet Implements, que tenía experiencia en este tipo de proyectos y conocimiento de implantaciones hechas anteriormente en compañías de industrias similares.

“La relación fue principalmente con Corponet Implements, empresa de consultoría y socio comercial de SAP, con presencia en Monterrey y DF, con ellos se habló para que estuvieran presentes en todas las partes del proyecto y nos guiaran para obtener los mejores resultados de esta experiencia”, explicó Nuricumbo.

Poniendo como límite el 31 diciembre de 2006 para tener todo preparado, el primero de enero del presente año Zimat Consultores inició operaciones con el nuevo sistema: SAP Business One.



**“No estábamos casados con ninguna compañía. Realizamos una selección transparente en la que consideramos que la solución fuera flexible y que creciera en conjunto con la compañía y sus necesidades”**

Julieta Colín, Evangelina Montiel y Madai Morales (adelante), Ismael García y Armando Nuricumbo (atrás) conformaron el equipo que sincronizó la implantación de SAP Business One

## La herramienta

SAP Business One es una solución simple que responde a las necesidades específicas de las pequeñas y medianas empresas. Adicionalmente, es una herramienta económica para compañías que requieren amplia funcionalidad tecnológica.

SAP Business One ofrece un amplio rango de funciones comunes de negocios incluyendo: contabilidad, logística, automatización de fuerza de ventas y reportes, entre otras. Además responde a sus necesidades actuales y tiene la capacidad de crecer junto con la empresa.

“Durante los cuatro meses que duró la implementación tuvimos mucho trabajo, ya que al mismo tiempo estábamos tanto definiendo parámetros para la nueva base de datos como revisando procesos que tenían que cambiar, pues con el nuevo sistema se abren nuevas posibilidades”, dijo Nuricumbo.

Aunque el trabajo se incrementó substancialmente y los empleados tenían que estar dispuestos a trabajar aún más horas, Nuricumbo aseguró que siempre existió muy buen espíritu de equipo y esto se dio en parte por el respaldo de los directivos y la estrategia de comunicación interna que se realizó.

Al igual que la plataforma tenía que adaptarse a las necesidades de la firma, Zimat Consultores hizo algunos ajustes para que el sistema funcionara sin inconvenientes y los resultados fueran mejores a los esperados.

“En términos de procesos tuvimos que redefinir muchas cosas, revisamos el manual de políticas y procedimientos de la compañía, algunas cosas se eliminaron y modificaron y muchas otras fueron adaptadas de acuerdo a las recomendaciones que hizo el consultor”, acotó el directivo de Zimat Consultores.



**“Nuestro principal problema era que los métodos y procesos utilizados anteriormente iban siendo insuficientes, la compañía iba expandiéndose y el tamaño de la operación requería una solución electrónica integral”**

Armando Nuricumbo  
Director de Finanzas  
Zimat Consultores

**SAP México y  
Centroamérica**

Pról. Paseo de  
la Reforma No. 600  
Santa Fe, 01210, México, D.F.  
Tel. +52 55 5257-7500  
Fax +52 55 5257-7501

Av. Vasconcelos 101,  
Esquina Río Nazas  
Edificio BBV, piso 4  
Garza García, Nuevo León  
Tel. +52 81 8152-1700  
Fax +52 81 8152-1701

[www.sap.com/mexico](http://www.sap.com/mexico)

## Resultados

Entre los beneficios que encontraron con esta plataforma está el tener la información financiera de los clientes y de los proyectos de forma más confiable y oportuna.

“Gracias a la plataforma de SAP Business One el reporte de un proyecto con sus gastos y ganancias que antes podía llevarse hasta un día en su preparación, hoy está disponible en minutos y es mucho más completo que los anteriores”, aseguró.

A partir de la herramienta, Zimat Consultores puede monitorear los proyectos específicos con sus gastos, obtener un panorama que permite ver la rentabilidad de la empresa, evaluar los proyectos que son más rentables y con base a eso tomar decisiones. Además realizar muchos otros análisis internos, precisos y oportunos.

“Gracias a la solución la gama de reportes que podemos tener es muy variada y sabemos que en el largo plazo los beneficios irán creciendo ya que cada día somos más eficientes”, concluyó Nuricumbo.

Armando Nuricumbo recomienda a las empresas que están pensando implementar una herramienta tecnológica para la administración de su base de datos que desde el inicio del proceso haya un apoyo real y tangible de la dirección de la compañía.

Teniendo en cuenta que Zimat Consultores está todavía en un proceso de aprendizaje, planea para un futuro otorgar más licencias a otros usuarios de su empresa, para que cada uno tenga la oportunidad de hacer consultas de gastos y operaciones en tiempo real y por lo tanto ser más eficiente en la toma de decisiones.

■ Una implementación exitosa de SAP Business One puede durar de 8 a 16 semanas

■ Zimat Consultores tiene más de noventa clientes

■ Zimat Consultores cuenta con cerca de cien colaboradores en dos ciudades: Monterrey y DF

**“La clave del éxito fue la definición de expectativas que tenía todo el equipo frente a la solución. Para esto hubo mucho trabajo de ambas partes, tanto del personal de Zimat Consultores como de Corponet Implements, los socios de negocio de SAP para la solución SAP Business One”**